



## БІЗНЕС-АНАЛІЗ

### Робоча програма навчальної дисципліни (Силабус)

#### Реквізити навчальної дисципліни

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Галузь знань	05 Соціальні та поведінкові науки
Спеціальність	051 Економіка
Освітня програма	Економічна аналітика
Статус дисципліни	Вибіркова
Форма навчання	Очна (денна)
Рік підготовки, семестр	3 курс, весінній семестр
Обсяг дисципліни	4 кредити/ 120 годин (лекції: 18 год, практичні: 36 год, СРС: 48 год)
Семестровий контроль/ контрольні заходи	Залік/ модульна контрольна робота
Розклад занять	Згідно розкладу: <a href="http://roz.kpi.ua">http://roz.kpi.ua</a> <a href="https://schedule.kpi.ua">https://schedule.kpi.ua</a>
Мова викладання	Українська
Інформація про керівника курсу / викладачів	<b>Лектор:</b> Турлакова Світлана Сергіївна професор кафедри економічної кібернетики, доктор економічних наук, доцент, <b>контактні дані:</b> робочий кабінет (сайт): <a href="https://ecocyber.fmm.kpi.ua/uk/turlakova-svitlana-sergiyivna/">https://ecocyber.fmm.kpi.ua/uk/turlakova-svitlana-sergiyivna/</a> e-mail: <a href="mailto:svitlana.turlakova@mipolytech.education">svitlana.turlakova@mipolytech.education</a> , <a href="mailto:svitlana.turlakova@iit.kpi.ua">svitlana.turlakova@iit.kpi.ua</a> Telegram: <a href="https://t.me/TSvitlanaS">https://t.me/TSvitlanaS</a> <b>Практичні заняття:</b> Турлакова Світлана Сергіївна професор кафедри економічної кібернетики, доктор економічних наук, доцент, <b>контактні дані:</b> робочий кабінет (сайт): <a href="https://ecocyber.fmm.kpi.ua/uk/turlakova-svitlana-sergiyivna/">https://ecocyber.fmm.kpi.ua/uk/turlakova-svitlana-sergiyivna/</a> e-mail: <a href="mailto:svitlana.turlakova@mipolytech.education">svitlana.turlakova@mipolytech.education</a> , <a href="mailto:svitlana.turlakova@iit.kpi.ua">svitlana.turlakova@iit.kpi.ua</a> Telegram: <a href="https://t.me/TSvitlanaS">https://t.me/TSvitlanaS</a>
Розміщення курсу	Платформа дистанційного навчання «Сікорський»: <a href="https://us02web.zoom.us/j/84055849259?pwd=L1lNaTJsYUwObTRmb2xwcGdXaVRuUT09">https://us02web.zoom.us/j/84055849259?pwd=L1lNaTJsYUwObTRmb2xwcGdXaVRuUT09</a> АС «Електронний Кампус» <a href="https://campus.kpi.ua">https://campus.kpi.ua</a> Електронний архів наукових та освітніх матеріалів КПІ ім. Ігоря Сікорського (ELAKPI): <a href="https://classroom.google.com/">https://classroom.google.com/</a>

## Програма навчальної дисципліни

### Опис навчальної дисципліни, її мета, предмет вивчення та результати навчання

Бізнес-аналіз – вибірковий курс економічної підготовки, який дозволить зрозуміти особливості процесного підходу до управління підприємствами, професійно використовувати методології аналізу та моделювання, удосконалення бізнес-процесів підприємств на практиці.

Особливістю курсу є розгляд на базі процесного підходу особливостей управління підприємством, формування загального уявлення про бізнес-модель підприємства, навичок вимірювання і аналізу бізнес-процесів, визначення та розв'язання складних економічних завдань удосконалення бізнес-процесів із використанням сучасних методологій. Тож, курс інтегрує знання з менеджменту, управлінського та фінансового аналізу, проектного аналізу та менеджменту, інструментарію цифрового управління бізнесом тощо.

**Метою дисципліни є** формування у майбутніх фахівців теоретичних та практичних знань щодо бізнес-аналізу підприємств на мікрорівні, аналізу та удосконалення бізнес-процесів підприємств з точки зору процесного підходу для формування навичок дослідження і розв'язання економічних проблем в конкурентних умовах.

**Предметом дисципліни є** методи і моделі аналізу та удосконалення бізнес-процесів підприємств до поточних умов функціонування та їх відповідного ефективного управління.

**Результати навчання** спрямовані на засвоєння теоретичних знань, розвиток умінь і опанування навичок вирішення складних економічних задач та проблем, здатностей приймати відповідні аналітичні рішення у сфері економіки професіоналами з економічної аналітики, зокрема:

- застосовувати аналітичний та методичний інструментарій для обґрунтування
- пропозицій та прийняття управлінських рішень різними економічними агентами (індивідуумами, домогосподарствами, підприємствами та органами державної влади);
- проводити аналіз функціонування та розвитку суб'єктів господарювання, визначати функціональні сфери, розраховувати відповідні показники, які характеризують результативність їх діяльності;
- професійно використовувати методології бізнес-аналізу;
- застосовувати процесний підхід до формування загального уявлення про бізнес-модель підприємства;
- застосовувати аналітичний та методичний інструментарій розв'язання складних економічних завдань підвищення операційної ефективності підприємств із використанням сучасних методологій Business Performance Management.

Вивчення матеріалу даної дисципліни, сприятиме формуванню у майбутніх фахівців **компетенцій** щодо методів аналітики операційного потенціалу та інструментів бізнес-аналізу для прийняття рішень на підприємствах, зокрема:

- здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;
- здатність обґрунтовувати економічні рішення на основі розуміння закономірностей економічних систем і процесів та із застосуванням сучасного методичного інструментарію;
- здатність продемонструвати розуміння і формалізувати бізнес-модель підприємства з урахуванням процесного підходу;
- здатність застосовувати науковий, аналітичний, методичний інструментарій для

- обґрунтування стратегії розвитку економічних суб'єктів та пов'язаних з цим управлінських рішень, а також окремих бізнес-процесів підприємств для підвищення їх операційної ефективності;
- вміння ідентифікувати та оцінювати джерела підвищення операційної ефективності відповідно результатам бізнес-аналізу на основі застосування методологічних підходів управління операційною ефективністю (Business Performance Management).

**М'які навички (Soft skills):** комунікаційні навички та вміння працювати в команді, аналітичне бачення та навички критичного мислення, лідерські якості, гнучкість та здатність до емпатії.

### - Пререквізити та постреквізити дисципліни

**Пререквізити:** дисципліна ґрунтується на загальних знаннях з макро- та мікроекономіки, економічної теорії, математики для економістів, фінансів, економіки підприємства, теорії ймовірності і математичної статистики, галузевої економіки, розуміть на процесах прийняття економічних рішень, системному аналізі, макро- та мікроекономічному аналізі.

**Постреквізити:** практика, написання дипломної роботи бакалавра.

### - Зміст навчальної дисципліни

Перелік тем навчальної дисципліни:

Змістовий модуль 1 Теоретичні засади бізнес-аналізу.

Тема 1. Процесний підхід до управління підприємством. Бізнес-модель підприємства.

Тема 2. Операційна система підприємства: поняття, склад, види

Тема 3. Вимірювання і аналіз бізнес-процесів.

Тема 4. Структурний аналіз і проектування бізнес процесів.

Змістовий модуль 2 Сучасні концепції операційного менеджменту.

Тема 5. Планування в операційній системі

Тема 6. Сутність і архітектура збалансованої системи показників (KPI).

Тема 7. Сучасні концепції та методології управління операційною ефективністю.

Тема 8. Використання референтних моделей бізнес-процесів.

### - Навчальні матеріали та ресурси

#### Базова література

1. Титенко Л.В., Богдан С.В., Паянок Т.М., Параниця Н.В., Савченко А.М. Прикладний бізнес-аналіз та моделювання: підручник. Ірпінь: Державний податковий університет, 2022. 550 с.
2. Podeswa H. The Agile Guide to Business Analysis and Planning: From Strategic Plan to Continuous Value Delivery. Addison-Wesley Professional. 2021. 749 p.
3. Моделювання та реінжиніринг бізнес-процесів: підручн. С.В. Козир, В.В. Слесарев, С.А. Ус, Т.В. Хом'як; М-во освіти і науки України; Нац. техн. ун-т «Дніпровська політехніка». Дніпро: НТУ «ДП», 2022. 163 с.
4. Пістунів І.М. Моделювання бізнес процесів: навчальний посібник. Д.: НТУ «ДП», 2021. 130 с. Режим доступу: [http://pistunovi.inf.ua/MOD\\_BIZ\\_IPOU.pdf](http://pistunovi.inf.ua/MOD_BIZ_IPOU.pdf)
5. Gorkhali A. Extension of Business Analysis Guideline-BABOK V3 for the Nepalese Context. 2021.
6. Guide to the Business Process Management Common Body of Knowledge BPM-CBOK. ABPMP. 2013.

#### Додаткова література

1. Операційний менеджмент. Навчальний посібник / Старченко Г.В., Калінько І.В., Косач І.А. К.: Кондор-Видавництво, 2020. 264 с.
2. Козенков Д., Альошина Т., Гайдук І. Процесний підхід до управління підприємством. Економіка та суспільство. 2022. №38. <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-38-67>

3. Stashkevych, I., Turlakova, S., Shevchenko, O., Derzhevetska, M. (2020). IDEF0-Technology of Modeling of Processes of Minimization the Resistance of the Personnel to Organizational Changes at the Enterprise. WSEAS Transactions on Environment and Development (Scopus), 16, 286-296.
4. Смарт-промисловість: напрями становлення, проблеми і рішення: монографія / В.П. Вишневський, О.В. Вієцька, О.А. Вієцький, О.А. Воргач, О.М. Гаркушенко, А.Ф. Дасів, М.Ю. Заніздра, Л.О. Збаразська, С.І. Князев, С.І. Кравченко, Д.В. Липницький, А.А. Мадих, Ю.О. Мазур, В.А. Нікіфорова, О.О. Охтень, О.В. Соколовська, С.С. Турлакова, В.Д. Чекіна, Г.З. Шевцова, Т.В. Щетілова; за ред. В.П. Вишневського; НАН України, Ін-т економіки пром-сті. Київ, 2019. 464 с.

## - Навчальний контент

### - Методика опанування навчальної дисципліни (освітнього компонента)

#### **Методи навчання:**

**Методи організації навчання:** лекції; практичні заняття; консультації; самостійна робота.

**Загальні методи навчання:** пояснювально-ілюстративний метод, проблемний, репродуктивний, проблемно-пошукового викладення, частково-пошуковий.

**Спеціальні методи навчання:** науковий пошук, аналітичні та графічні завдання, метод аналізу конкретних ситуацій; командна робота, семінари-дискусії.

**Елементи і прийоми:** модерація; презентації; навчання через аргументацію.

#### **Форми та методи оцінювання:**

**Рейтингова система оцінювання,** яка передбачає накопичення балів за: модульну контрольну роботу; виконання індивідуального практичного завдання та його захист (презентація та доповідь, опитування за темою).

**Календарний контроль:** перша та друга атестація.

**Семестровий контроль** –залік .

#### **Тематика та структурно-логічна побудова курсу**

Навчальним планом передбачено проведення 18 годин лекційних (Л) один раз на тиждень та 36 годин практичних занять (П) один раз на тиждень, модульний контроль, модульні контрольні роботи.

#### **Тематика та структурно-логічна побудова курсу**

Тиж- день нав- чанн я	Розпод іл годин			Назви розділів, тем	Зміст занять та самостійної роботи здобувачів	Контрольні заходи
	Л	П	С Р			
1	2	3	4	5	6	7
1-2	2	4	6	Тема 1. Процесний підхід до управління підприємств ом. Бізнес- модель підприємств а.	<p><b>Л1. Процесний підхід до управління підприємством. Бізнес-модель підприємства.</b> Бізнес-модель підприємства. Процесний підхід до управління підприємством. Поняття ланцюжка створення цінності.</p> <p><b>П1.</b> Вступ. Процесний підхід до управління підприємством. Аналіз бізнес-моделі обраного підприємства. <b>Навчальні завдання:</b> проведення аналізу бізнес-моделі обраного підприємства; опитування; презентація виконаного індивідуального практичного завдання; опитування та командна робота. <b>СР.:</b> Виконання індивідуального практичного завдання щодо визначення бізнес-моделі підприємства; підготовка до захисту індивідуального практичного завдання.</p>	Оцінювання виконання індивідуального практичного завдання та його захисту (презентація та доповідь, опитування за темою).

					<p><b>П2.</b> Аналіз ланцюга створення цінності підприємства на основі концепції ланцюжка створення вартості Портера; опитування; презентація виконаного індивідуального практичного завдання; опитування та командна робота.</p> <p><b>Навчальні завдання:</b> проведення аналізу ланцюга створення цінності підприємства на основі концепції ланцюжка створення вартості Портера</p> <p><b>СР:</b> Підготовка до опитування, виконання індивідуального практичного завдання щодо аналізу ланцюга створення цінності підприємства на основі концепції ланцюжка створення вартості Портера; підготовка до захисту індивідуального практичного завдання.</p>	
3-4	2	4	8	<p><b>Тема 2.</b> Операційна система підприємства: поняття, склад, види.</p>	<p><b>Л.2 Операційна система підприємства: поняття, склад, види.</b> Операційна система: сутність, елементи, місце в структурі організації. Структурна побудова операційних систем. Особливості та властивості операційної системи. Класифікація операційних систем.</p> <p><b>П1.</b> Входи, виходи, процесор операційної системи підприємства; презентація виконаного індивідуального практичного завдання; опитування та командна робота. <b>Навчальні завдання:</b> проведення дослідження входів, виходів, процесора операційної системи обраного підприємства <b>СР.:</b> Підготовка до опитування, виконання індивідуального практичного завдання щодо дослідження входів, виходів, процесора операційної системи підприємства; підготовка до захисту індивідуального практичного завдання.</p> <p><b>П2.</b> Склад основних ресурсів як факторів операційної діяльності; презентація виконаного індивідуального практичного завдання; опитування та командна робота. <b>Навчальні завдання:</b> дослідження складу основних ресурсів як факторів операційної діяльності. <b>СР.:</b> Підготовка до опитування, виконання індивідуального практичного завдання щодо дослідження складу основних ресурсів як факторів операційної діяльності; підготовка до захисту індивідуального практичного завдання.</p>	<p>Оцінювання виконання індивідуального практичного завдання та його захисту (презентація та доповідь, опитування за темою).</p>
5-6	2	4	6	<p><b>Тема 3.</b> Вимірювання і аналіз бізнес-процесів.</p>	<p><b>Л3. Вимірювання і аналіз бізнес-процесів.</b> Сутність, класифікація, характеристики бізнес-процесів. Вимірювання і аналіз бізнес-процесів. Регламентація бізнес процесів підприємства</p> <p><b>П1.</b> Структура регламенту обраного бізнес-процесу підприємства відповідно ланцюгу доданої вартості. <b>Навчальні завдання:</b> розглянути та вивчити структуру регламенту обраного бізнес-процесу підприємства відповідно ланцюгу доданої вартості. <b>СР.:</b> Підготовка до опитування, вивчення структури регламенту обраного бізнес-процесу підприємства; підготовка до захисту індивідуального практичного завдання.</p>	<p>Оцінювання виконання індивідуального практичного завдання та його захисту (презентація та доповідь, опитування за темою).</p>

					<p><b>П2.</b> Розробка регламенту бізнес-процесу підприємства відповідно ланцюгу доданої вартості.  <b>Навчальні завдання:</b> розробити регламент обраного бізнес-процесу підприємства відповідно ланцюгу доданої вартості.  <b>СР.:</b> Підготовка до опитування, виконання індивідуального практичного завдання щодо розробки регламенту обраного бізнес-процесу підприємства; підготовка до захисту індивідуального практичного завдання.</p>	
7-8	2	4	8	<p><b>Тема 4.</b>  Структурний аналіз і проектування бізнес-процесів.</p>	<p><b>Л4. Структурний аналіз і проектування бізнес- процесів.</b>  Структурний аналіз і проектування бізнес процесів. Декомпозиція бізнес-процесів. Огляд методологій моделювання бізнес процесів. Сімейство методологій IDEF. Нотація IDEF0.</p> <p><b>П1.</b> IDEF0-модель бізнес-процесу підприємства; контекстна діаграма;  <b>Навчальні завдання:</b> розробити контекстну IDEF0-модель бізнес-процесу підприємства; контекстна діаграма, дерево діаграм; презентація виконаного індивідуального практичного завдання; опитування та командна робота.  <b>СР.:</b> Підготовка до опитування, виконання індивідуального практичного завдання щодо розробки контекстної діаграми IDEF0-моделі бізнес-процесу підприємства; підготовка до захисту індивідуального практичного завдання.</p> <p><b>П2.</b> розробка діаграм деталізації IDEF0-моделі бізнес-процесу підприємства; дерево діаграм  <b>Навчальні завдання:</b> розробка діаграм деталізації IDEF0-модель бізнес-процесу підприємства; розгляд дерева діаграм моделі; презентація виконаного індивідуального практичного завдання; опитування та командна робота.  <b>СР.:</b> Підготовка до опитування, виконання індивідуального практичного завдання щодо розробки діаграм деталізації IDEF0-моделі бізнес-процесу підприємства; підготовка до захисту індивідуального практичного завдання.</p>	<p>Оцінювання виконання індивідуального практичного завдання та його захисту (презентація та доповідь, опитування за темою).</p>
8		1	2	<p><b>Теми 1- 4.</b></p>	<p><i>СР: підготовка до МКР1.</i></p> <p>Модульна контрольна робота, частина 1 (МКР)</p>	<p>Науковий пошук, аналітичні завдання.</p> <p>Оцінювання РН за Т. 1 – 4.</p>
9-10	2	4	6	<p><b>Тема 5.</b>  Планування в операційній системі.</p>	<p><b>Л.5: Планування в операційній системі.</b> Стратегічне планування в операційній системі. Призначення та місце системи операційного планування в системі планів підприємства. Операційний менеджмент підприємства. Система оперативного планування операцій як основа ефективності діяльності. Підходи до визначення організаційної ефективності</p> <p><b>П1.</b> Діаграми Ганта бізнес-процесу підприємства. Види.  <b>Навчальні завдання:</b> вивчення видів діаграм Ганта бізнес-процесу підприємства; презентація виконаного індивідуального практичного завдання; опитування та командна робота.  <b>СР.:</b> П Підготовка до опитування, виконання індивідуального практичного завдання щодо побудови діаграми Ганта бізнес-процесу підприємства; підготовка до захисту індивідуального практичного завдання.</p>	<p>Оцінювання виконання індивідуального практичного завдання та його захисту (презентація та доповідь, опитування за темою).</p>

					<p><b>П2.</b> Побудова діаграми Ганта бізнес-процесу підприємства.  <b>Навчальні завдання:</b> побудова діаграми Ганта бізнес-процесу підприємства; презентація виконаного індивідуального практичного завдання; опитування та командна робота.  <b>СР.:</b> Підготовка до опитування, виконання індивідуального практичного завдання щодо побудови діаграми Ганта бізнес-процесу підприємства; підготовка до захисту індивідуального практичного завдання.</p>	
11-12	2	4	6	<p><b>Тема 6.</b>  Сутність і архітектура збалансованої системи показників (KPI).</p>	<p><b>Л. 6: Сутність і архітектура збалансованої системи показників (KPI).</b> Методи аналізу стану перебігу бізнес-процесів. Ключові показники бізнес-процесів. Система KPI та каскадування цілей. Сутність і архітектура збалансованої системи показників.</p>	<p>Оцінювання виконання індивідуального практичного завдання та його захисту (презентація та доповідь, опитування за темою).</p>
					<p><b>П1.</b> Сутність і архітектура збалансованої системи показників. Вибір KPI бізнес-процесу.  <b>Навчальні завдання:</b> обрати KPI бізнес-процесу підприємства, що розглядається; презентація виконаного індивідуального практичного завдання; опитування та командна робота.  <b>СР.:</b> Підготовка до опитування, виконання індивідуального практичного завдання щодо вибору KPI бізнес-процесу підприємства; підготовка до захисту індивідуального практичного завдання.</p>	
					<p><b>П2.</b> Activity-based costing аналіз бізнес-процесу підприємства.  <b>Навчальні завдання:</b> виконання Activity-based costing аналізу бізнес-процесу підприємства; презентація виконаного індивідуального практичного завдання; опитування та командна робота.  <b>СР.:</b> Підготовка до опитування, виконання індивідуального практичного завдання щодо ABC-аналізу бізнес-процесу підприємства; підготовка до захисту індивідуального практичного завдання.</p>	
13-15	4	4	8	<p><b>Тема 7.</b>  Сучасні концепції та методології управління операційною ефективністю</p>	<p><b>Л7.</b> Сучасні концепції та методології управління операційною ефективністю. Основи управління бізнес-процесами Система безперервних покращень. Типи удосконалень: Кайкаку і Кайдзен</p>	<p>Оцінювання виконання індивідуального практичного завдання та його захисту (презентація та доповідь,</p>
					<p><b>Л8.</b> Сучасні концепції та методології управління операційною ефективністю. Використання розширеного інструментарію безперервних покращень Кайдзен  Використання розширеного інструментарію безперервних покращень Кайкаку</p>	



					<p><b>П1.</b> Сучасні концепції та методології управління операційною ефективністю  <b>Навчальні завдання:</b> дослідження можливостей використання інструментарію безперервних покращень в управлінні операційною ефективністю підприємства; презентація виконаного індивідуального практичного завдання; опитування та командна робота.  <b>СР.:</b> Підготовка до опитування, виконання індивідуального практичного завдання щодо використання інструментарію безперервних покращень в управлінні операційною ефективністю підприємства; підготовка до захисту індивідуального практичного завдання.</p> <p><b>П2.</b> Інструментарій безперервних покращень в управлінні операційною ефективністю підприємства  <b>Навчальні завдання:</b> вибір інструментарію безперервних покращень в управлінні операційною ефективністю підприємства; презентація виконаного індивідуального практичного завдання; опитування та командна робота.  <b>СР.:</b> Підготовка до опитування, виконання індивідуального практичного завдання щодо вибору інструментарію безперервних покращень в управлінні операційною ефективністю підприємства; підготовка до захисту індивідуального практичного завдання.</p>	опитування за темою).
16-17	2	4	8	<p><b>Тема 8. Використання референтних моделей бізнес-процесів.</b></p> <p><b>Л.9. Використання референтних моделей бізнес-процесів.</b> Референтні моделі бізнес-процесів. Моделі AS IS та моделі TO BE бізнес-процесів.</p> <p><b>П1.</b> Референтні моделей бізнес-процесів. Моделі AS IS.  <b>Навчальні завдання:</b> розгляд моделі AS IS в нотації IDEFO, що відповідає бізнес-процесу відповідно проведеному аналізу бізнес-процесу підприємства; презентація виконаного індивідуального практичного завдання; опитування та командна робота.  <b>СР.:</b> Підготовка до опитування, виконання індивідуального практичного завдання щодо розгляду моделі AS IS в нотації IDEFO для удосконалення бізнес-процесу; підготовка до захисту індивідуального практичного завдання.</p> <p><b>П2. Референтні моделей бізнес-процесів.</b> Моделі TO BE.  <b>Навчальні завдання:</b> побудова моделі TO BE в нотації IDEFO, що відповідає запропонованому удосконаленню бізнес-процесу відповідно проведеному аналізу бізнес-процесу підприємства; презентація виконаного індивідуального практичного завдання; опитування та командна робота.  <b>СР.:</b> Підготовка до опитування, виконання індивідуального практичного завдання щодо побудови моделі TO BE в нотації IDEFO відповідно удосконаленню бізнес-процесу; підготовка до захисту індивідуального практичного завдання.</p>	Оцінювання виконання індивідуального практичного завдання та його захисту (презентація та доповідь, опитування за темою).	
17		1	2	<p><b>Теми 3-4.</b></p> <p><i>СР: підготовка до МКР2.</i></p> <p>Модульна контрольна робота, частина 2 (МКР)</p>	<p>Науковий пошук, аналітичні завдання.</p> <p>Оцінювання РН за Т. 5-8</p>	
18		2	6	<p><b>Залік</b></p> <p><b>СР:</b> підготовка до складання заліку</p>	Виконання залікової контрольної роботи або отримання заліку згідно	

							поточного рейтингу
Разо м	1 8	3 6	6 6				

Примітка: Л – лекції, П – практичні заняття, РН – результат навчання.

## - Самостійна робота здобувача вищої освіти

Навчальним планом передбачено 48 години самостійної роботи. На самостійну роботу вноситься: підготовка до аудиторних занять, до виконання модульних контрольних робіт, підготовка до складання семестрового контролю.

### Вид самостійної роботи, обсяг годин на виконання

№ з/п	Обсяг годин	Вид самостійної роботи
1	2	3
1	40	Підготовка до аудиторних занять
2	2	Підготовка до виконання модульної контрольної роботи
3	6	Підготовка до складання семестрового контролю у формі заліку
Разом	48	

## - Політика та контроль

### - Політика навчальної дисципліни (освітнього компонента)

#### Правила відвідування занять.

У режимі очного навчання заняття відбуваються в аудиторії згідно розкладу занять, у режимі дистанційного навчання заняття відбуваються у вигляді онлайн-конференції у програмі Zoom - посилання на конференцію видається на початку семестру.

Відвідування занять є вільним, бали за присутність на лекції не додаються, і штрафні бали за пропуски занять не передбачено. Втім, вагома частина рейтингу студента формується через активну участь у заходах на практичних заняттях, а саме у вирішенні завдань, груповій та індивідуальній роботі. Тому пропуск практичного заняття не дає можливість отримати студенту бали у семестровий рейтинг.

На заняттях студенту дозволяється користуватись інтерактивними засобами навчання, в т.ч. виходити в інтернет із метою пошуку навчальної або довідкової інформації, якщо це передбачено тематикою завдання. Активність студента на парах, його готовність до дискусій та участь в обговоренні навчальних питань може бути оцінена заохочувальними балами на розсуд викладача.

#### Дистанційний режим навчання.

За відповідних умов навчання може проводитись у дистанційному режимі згідно Положення про дистанційне навчання в КПІ ім. Ігоря Сікорського (<https://osvita.kpi.ua/index.php/node/188>)

У режимі дистанційного навчання заняття відбуваються у вигляді онлайн-конференції у програмі Zoom - посилання на конференцію видається на початку семестру.

З метою забезпечення якісної підготовки здобувачів, дистанційний курс дисципліни розміщено на Платформа дистанційного навчання «Сікорський» (<https://www.sikorsky-distance.org>). Для проведення синхронного режиму навчання використовується платформа Zoom.

#### Правила поведінки на заняттях.

Дотримання норм етичної поведінки визначених у Кодексі честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського» (<https://kpi.ua/code>).

На території університету студенти мають поводити себе відповідно до Правил внутрішнього розпорядку (<https://kpi.ua/admin-rule>). В аудиторіях на лекційних та практичних заняттях користуватись мобільним телефоном потрібно у беззвучному режимі і тільки для пошуку необхідної для виконання завдань інформації, у т. ч. в інтернеті.

Під час дистанційного режиму навчання потрібно мати та використовувати інформацію розміщену на Платформі дистанційного навчання «Сікорський».

#### Позааудиторні заняття та залучення професіоналів-практиків.

Під час вивчення дисципліни можливі позааудиторні заняття, що включають відвідування міжнародних конференцій та інших науково-практичних заходів в межах тематики дисципліни за умови активної участі у таких заходах.

Для опанування і поглиблення практичних навичок на заняття можуть бути запрошені професіонали-практики (стейкхолдери) за попереднім узгодженням.

### **Визнання результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті.**

Порядок визнання результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті регламентує Положення про визнання в КПІ ім. Ігоря Сікорського результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті (<https://osvita.kpi.ua/index.php/node/179>)

Можуть бути зараховані окремі змістовні модулі або теми дисципліни. В разі зарахування лише окремого змістовного модуля / модулів дисципліни, здобувач звільняється від виконання відповідних завдань, отримуючи за них максимальний бал відповідно до рейтингової системи оцінювання.

### **Правила призначення заохочувальних та штрафних балів.**

Ключовими заходами при викладанні дисципліни є ті, які формують семестровий рейтинг студента. Тому студенти мають своєчасно виконувати завдання на практичних заняттях, писати модульну контрольну роботу.

Заохочувальні бали студент може отримати за поглиблене вивчення окремих тем курсу, що може бути представлене у вигляді наукових тез, наукової статті, есе, презентації тощо, а також за активну участь у дискусіях на практичних та лекційних заняттях.

Штрафні бали не передбачаються.

### **Політика оцінювання контрольних заходів.**

Оцінювання контрольних заходів відбувається відповідно до Положення про систему оцінювання результатів навчання в КПІ ім. Ігоря Сікорського (<https://osvita.kpi.ua/node/37>), Положення про поточний, календарний та семестровий контроль результатів навчання в КПІ ім. Ігоря Сікорського (<https://osvita.kpi.ua/index.php/node/32>).

Нижня межа позитивного оцінювання кожного контрольного заходу складає не менше 60% від балів, визначених для цього контрольного заходу, а негативний результат оцінюється в 0 балів.

Календарний контроль проводиться двічі за семестр у вигляді МКР. МКР складаються лише у призначений день. Якщо контрольні заходи, або виконання завдань пропущені з поважних причин (хвороба або вагомі життєві обставини), надається можливість додатково скласти завдання протягом найближчого тижня. Невиконання завдань, а також порушення термінів їх виконання з неповажних причин не надасть можливості набрати відповідні бали до рейтингу.

Семестровий контроль проводиться у формі заліку за РСО-1 (першого типу), що передбачає оцінювання результатів навчальної діяльності здобувача впродовж семестру, передбачених заходами поточного контролю. Результати оцінювання висвітлюються у АС «Електронний кампус» на особистій сторінці здобувача (<https://ecampus.kpi.ua>).

### **Політика дедлайнів та перескладань.**

Формування семестрового рейтингу студента ґрунтується своєчасному виконанні поточних завдань, написанні модульної контрольної роботи згідно графіку викладання дисципліни. Якщо контрольні заходи, або виконання завдань пропущені з поважних причин (хвороба або вагомі життєві обставини), надається можливість додатково скласти завдання протягом найближчого тижня або відпрацювати пропущення заняття шляхом виконання індивідуальних завдань. Детальніше згідно Положення про поточний, календарний та семестровий контроль результатів навчання в КПІ ім. Ігоря Сікорського (<https://kpi.ua/files/n3277.pdf>).

Порядок ліквідації академічної заборгованості та перескладання семестрового контролю регулюється Положенням про поточний, календарний та семестровий контроль результатів навчання в КПІ ім. Ігоря Сікорського (<https://osvita.kpi.ua/index.php/node/32>). Здобувач, у якого за результатами семестрового контролю виникла академічна заборгованість, має право її ліквідувати відповідно до Положення про надання додаткових освітніх послуг здобувачам вищої освіти в КПІ ім. Ігоря Сікорського (<https://osvita.kpi.ua/index.php/node/177>).

### **Процедура оскарження результатів контрольних заходів.**

У випадку не згоди здобувача з оцінкою за результатами контрольного заходу, він має право подати апеляцію у день оголошення результатів відповідного контролю на ім'я декана факультету за

процедурою визначеною Положенням про апеляції в КПІ ім. Ігоря Сікорського (<https://osvita.kpi.ua/index.php/node/182>).

### **Політика щодо академічної доброчесності.**

Необхідним під час виконання завдань з дисципліни є дотримання політики та принципів академічної доброчесності, які, у тому числі викладено у Кодексі честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського» (<https://kpi.ua/code>), Положенні про систему запобігання академічному плагіату в КПІ ім. Ігоря Сікорського (<https://osvita.kpi.ua/node/47>).

**Політика використання штучного інтелекту.** Використання штучного інтелекту регламентується «Політикою використання штучного інтелекту для академічної діяльності в КПІ ім. Ігоря Сікорського» (<https://osvita.kpi.ua/node/1225>). Усі завдання, як під час виконання навчальних завдань з дисципліни, так і індивідуальні завдання, мають бути результатом власної оригінальної роботи здобувача. Використання ШІ для автоматичної генерації відповідей без подальшого їх аналізу та доопрацювання заборонено. Здобувачам не рекомендується покладатися на ШІ як на єдине джерело інформації. Важливо перевіряти та аналізувати отримані дані з інших авторитетних джерел. Усі випадки використання ШІ для виконання завдань мають бути чітко вказані та задокументовані. Це стосується як використання текстових генераторів, так і інших інструментів ШІ. Використання ШІ має відповідати принципам академічної доброчесності. Недотримання цього положення розглядатиметься як порушення академічної етики.

### **- Види контролю та рейтингова система оцінювання результатів навчання (PCO)**

Оцінювання передбачає застосування рейтингової системи другого типу згідно Положення про систему оцінювання результатів навчання в КПІ ім. Ігоря Сікорського (PCO-1) (<https://osvita.kpi.ua/node/37>). Максимальний сумарний рейтинг за курс – 100 балів. Нижня межа позитивного оцінювання кожного контрольного заходу складає 60% від його рейтингового балу.

#### **1. Поточний контроль (тах 100 балів)**

##### **1.1. Робота на практичних заняттях (тах 40 балів)**

1. Виконання індивідуального практичного завдання та його захист:

*Розрахунок за одне завдання:*

- 5 балів - бездоганне виконання, презентація та доповідь, відмінні відповіді на питання за темою;
- 4-3 балів - є незначні недоліки у підготовці та/або відповідях в процесі захисту;
- 0 балів - пасивність.

##### **1.2. Модульна контрольна робота (тах 60 балів)**

*Розрахунок балів за одну контрольна роботу:*

- 30 балів – бездоганне виконання;
- 29-21 бали – роботу виконано з незначними недоліками;
- 20-5 балів – є певні помилки у виконанні роботи;
- 0 балів – завдання контрольної роботи не виконані, або виконані неправильно.

#### **2. Календарний контроль.**

Календарний контроль проводиться двічі на семестр.

7 тиждень – Умова отримання атестації: поточний рейтинг не менше 15 балів. Затверджено тему та опрацьовано зміст розрахунково-графічної роботи, виконано не менше ніж 60 % з обсягу завдань;

14 тиждень - Умова отримання атестації: поточний рейтинг не менше 30 балів. Складено модульну контрольну роботу, опрацьовано та виконано не менше ніж 90 % з обсягу завдань практичних робіт.

#### **3. Семестровий контроль (залік) (тах 100 балів)**

Умовою допуску до заліку є виконання індивідуального завдання практичних робіт та модульної контрольної роботи. Залік отримується здобувачем без додаткових випробувань, якщо сума набраних балів не менша за 60. Здобувач, який у семестрі отримав більше 60 балів, але бажає підвищити свій результат, може взяти участь у заліковій контрольній роботі. У цьому разі остаточний результат складається із балів, що отримані на заліковій контрольній роботі. Здобувачі, які виконали всі умови допуску до заліку та мають рейтингову оцінку менше 60 балів складають залікову контрольну роботу. Остаточний результат складається із балів, що отримані на заліковій контрольній роботі. Залікова контрольна робота проводиться на останньому за розкладом занятті з дисципліни.

*Розрахунок балів за виконання завдань залікової контрольної роботи:*

100-90 балів	Відповідь на питання викладено правильно, послідовно, всебічно.
89-75 балів	Відповідь на питання викладено безпомилково, однак, не достатньо повно.
74-60 балів	Відповідь на питання викладено не повністю, але основні аспекти розкрито.
59-0 балів	Не всі питання розглянуто та/або не має відповіді

Максимальний бал за курс – 100 балів.

**Відповідність рейтингових балів оцінкам за університетською шкалою:**

Кількість балів	Оцінка
100-95	Відмінно
94-85	Дуже добре
84-75	Добре
74-65	Задовільно
64-60	Достатньо
Менше 60	Незадовільно
Не виконані умови допуску	Не допущено

#### **- Додаткова інформація з дисципліни (освітнього компонента)**

Перелік питань, які виносяться на семестровий контроль (додаток А до силабусу);

Перелік питань для модульної контрольної роботи (додаток Б до силабусу);

Можливе зарахування сертифікатів проходження дистанційних чи онлайн курсів за відповідною тематикою у рейтинг здобувача (як пропозиція: «Бізнес-аналіз» Coursera, «Бізнес-аналіз» Prometheus).

Викладення дисципліни може бути переведено у дистанційну форму за відповідних умов згідно розпоряджень університету.

#### **Робочу програму навчальної дисципліни (силабус):**

**Складено** професором кафедри економічної кібернетики, д.е.н., доц.,

Турлаковою Світланою Сергіївною

**Ухвалено** кафедрою економічної кібернетики (протокол № 18 від 18.06.2024 р.)

**Погоджено** Методичною комісією факультету менеджменту та маркетингу (протокол № 10 від 24.06.2024 р.).

## ДОДАТОК А

### Перелік питань для підготовки до заліку

1. Бізнес-модель підприємства.
2. Процесний підхід до управління підприємством.
3. Поняття ланцюжка створення цінності.
4. Операційна система: сутність, елементи, місце в структурі організації
5. Структурна побудова операційних систем
6. Особливості та властивості операційної системи
7. Класифікація операційних систем
8. Сутність, класифікація, характеристики бізнес-процесів
9. Вимірювання і аналіз бізнес-процесів
10. Регламентація бізнес процесів підприємства
11. Структурний аналіз і проектування бізнес процесів
12. Декомпозиція бізнес-процесів.
13. Моделі «as-is» й «to-be».
14. Огляд методологій моделювання бізнес процесів.
15. Сімейство методологій IDEF. Нотація IDEF0.
16. Стратегічне планування в операційній системі
17. Призначення та місце системи операційного планування в системі планів підприємства
18. Операційний менеджмент підприємства
19. Система оперативного планування операцій як основа ефективності діяльності
20. Підходи до визначення організаційної ефективності
21. Методи аналізу стану перебігу бізнес-процесів.
22. Ключові показники бізнес-процесів.
23. Система KPI та каскадування цілей.
24. Сутність і архітектура збалансованої системи показників.
25. Основи управління бізнес-процесами
26. Система безперервних покращень. Типи удосконалень: Кайкаку і Кайдзен
27. Використання розширеного інструментарію безперервних покращень Кайдзен
28. Використання розширеного інструментарію безперервних покращень Кайкаку

## ДОДАТОК Б

### Перелік питань для модульної контрольної роботи

29. Процес.
30. Бізнес-процес.
31. Основні бізнес-процеси
32. Забезпечуючі процеси
33. Процеси управління
34. Процеси розвитку
35. Концепція ланцюжка створення цінності (доданої вартості), запропонована Майклом Портером,
36. Ключові характеристики основних бізнес-процесів
37. Основні характеристики допоміжних (забезпечуючих) бізнес-процесів підприємства є:
38. Операційна діяльність
39. Операційна система
40. Входи операційної системи
41. Виходи операційної системи (основні)
42. Об'єкти операційної діяльності
43. Працівники операційної системи
44. Переробна підсистема
45. Підсистема забезпечення
46. Операційна система масового типу
47. Рівень гнучкості операційної системи
48. Дискретна операційна система
49. Основні елементи операційного менеджменту (5Ps of operational management)
50. КонцепціяBPM (Business Process Management, управління бізнес-процесами)
51. Призначення процесу в регламенті
52. Власник процесу
53. Виходи і споживачі процесу
54. Входи та ресурси процесу
55. Показники процесу
56. Призначення процесу в регламенті
57. Сутність структурного підходу до моделювання бізнес-процесів
58. Основа методології IDEF0
59. Основний функціональний орієнтир операційного менеджменту
60. Повний перелік функції операційного менеджменту
61. Стратегічне планування операційної діяльності
62. Тактичне планування операційної діяльності
63. Оперативне планування операційної діяльності
64. Ключові показники процесів (KPI)
65. Процес поліпшення бізнес-процесів
66. Безперервне удосконалення процесу
67. Безперервне вдосконалення кайдзен (Continuous Improvement, Kaizen)
68. Безперервне вдосконалення Кайкаку