



## БІЗНЕС-АНАЛІЗ (ПВ07)

### Робоча програма навчальної дисципліни (Силабус)

#### Реквізити навчальної дисципліни

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Галузь знань	05 Соціальні та поведінкові науки
Спеціальність	051 Економіка
Освітня програма	Економічна кібернетика
Статус дисципліни	Вибіркова
Форма навчання	Очна (денна)
Рік підготовки, семестр	3 курс, весінній семестр
Обсяг дисципліни	4 кредити/ 120 годин (лекції: 18 год, практичні: 36 год, СРС: 66 год)
Семестровий контроль/ контрольні заходи	Залік/ модульна контрольна робота, розрахунково-графічна робота
Розклад занять	Згідно розкладу: <a href="http://roz.kpi.ua">http://roz.kpi.ua</a> <a href="https://schedule.kpi.ua">https://schedule.kpi.ua</a>
Мова викладання	Українська
Інформація про керівника курсу / викладачів	<b>Лектор:</b> Турлакова Світлана Сергіївна професор кафедри економічної кібернетики, доктор економічних наук, доцент, <b>контактні дані:</b> робочий кабінет (сайт): <a href="https://ecocyber.fmm.kpi.ua/uk/turlakova-svitlana-sergiyivna/">https://ecocyber.fmm.kpi.ua/uk/turlakova-svitlana-sergiyivna/</a> e-mail: <a href="mailto:svitlana.turlakova@mipolytech.education">svitlana.turlakova@mipolytech.education</a> , <a href="mailto:svitlana.turlakova@iit.kpi.ua">svitlana.turlakova@iit.kpi.ua</a> Telegram: <a href="https://t.me/TSvitlanaS">https://t.me/TSvitlanaS</a> <b>Практичні заняття:</b> Турлакова Світлана Сергіївна професор кафедри економічної кібернетики, доктор економічних наук, доцент, <b>контактні дані:</b> робочий кабінет (сайт): <a href="https://ecocyber.fmm.kpi.ua/uk/turlakova-svitlana-sergiyivna/">https://ecocyber.fmm.kpi.ua/uk/turlakova-svitlana-sergiyivna/</a> e-mail: <a href="mailto:svitlana.turlakova@mipolytech.education">svitlana.turlakova@mipolytech.education</a> , <a href="mailto:svitlana.turlakova@iit.kpi.ua">svitlana.turlakova@iit.kpi.ua</a> Telegram: <a href="https://t.me/TSvitlanaS">https://t.me/TSvitlanaS</a>
Розміщення курсу	Платформа дистанційного навчання «Сікорський»: <a href="https://us02web.zoom.us/j/84055849259?pwd=L1lNaTJsYUwObTRmb2xwcGdXaVRuUT09">https://us02web.zoom.us/j/84055849259?pwd=L1lNaTJsYUwObTRmb2xwcGdXaVRuUT09</a> АС «Електронний Кампус» <a href="https://campus.kpi.ua">https://campus.kpi.ua</a> Електронний архів наукових та освітніх матеріалів КПІ ім. Ігоря Сікорського (ELAKPI): <a href="https://classroom.google.com/">https://classroom.google.com/</a>

## Програма навчальної дисципліни

### Опис навчальної дисципліни, її мета, предмет вивчення та результати навчання

Бізнес-аналіз – вибірковий курс економічної підготовки, який дозволить зрозуміти особливості процесного підходу до управління підприємствами, професійно використовувати методології аналізу та моделювання, удосконалення бізнес-процесів підприємств на практиці.

Особливістю курсу є розгляд на базі процесного підходу особливостей управління підприємством, формування загального уявлення про бізнес-модель підприємства, навичок вимірювання і аналізу бізнес-процесів, визначення та розв'язання складних економічних завдань удосконалення бізнес-процесів із використанням сучасних методологій. Тож, курс інтегрує знання з менеджменту, управлінського та фінансового аналізу, проектного аналізу та менеджменту, інструментарію цифрового управління бізнесом тощо.

**Метою** викладання дисципліни є формування у майбутніх фахівців теоретичних знань щодо бізнес-аналізу підприємств на мікрорівні в межах процесного підходу для формування навичок дослідження і розв'язання економічних проблем в конкурентних умовах.

**Метою дисципліни** є формування у майбутніх фахівців теоретичних та практичних знань щодо аналізу та удосконалення бізнес-процесів підприємств з точки зору процесного підходу для формування навичок дослідження і розв'язання економічних проблем в конкурентних умовах.

**Предметом дисципліни** є методи і моделі а аналізу та удосконалення бізнес-процесів підприємств до поточних умов функціонування та їх відповідного ефективного управління.

**Програмні результати навчання** спрямовані на засвоєння теоретичних знань, розвиток умінь і опанування навичок вирішення складних економічних задач та проблем, здатностей приймати відповідні аналітичні рішення у сфері економіки професіоналами з економічної кібернетики.

Вивчення матеріалу даної дисципліни, сприятиме формуванню у майбутніх фахівців компетенцій щодо методів аналітики операційного потенціалу та інструментів бізнес-аналізу для прийняття рішень на підприємствах. Опановані навички застосування сучасних інструментів аналізу бізнес-процесів та бізнес-аналітики сприятимуть оптимізації операцій і визначенню бізнес-стратегії розвитку підприємств.

### Пререквізити та постреквізити дисципліни

Дисципліна ґрунтується на теоретико-методологічній базі нормативних навчальних дисциплін: математики для економістів, теорії ймовірностей і математичної статистики, економетрики, економічної теорії, мікро- та макроекономіки, фінансів.

### Зміст навчальної дисципліни

Перелік тем навчальної дисципліни:

Змістовий модуль 1 Теоретичні засади бізнес-аналізу.

Тема 1. Процесний підхід до управління підприємством. Бізнес-модель підприємства.

Тема 2. Операційна система підприємства: поняття, склад, види<sup>7</sup>

Тема 3. Вимірювання і аналіз бізнес-процесів.

Тема 4. Структурний аналіз і проектування бізнес процесів.

Змістовий модуль 2 Сучасні концепції операційного менеджменту.

Тема 5. Планування в операційній системі

Тема 6. Сутність і архітектура збалансованої системи показників (KPI).

Тема 7. Використання референтних моделей бізнес-процесів.

Тема 8. Сучасні концепції та методології управління операційною ефективністю.

## Навчальні матеріали та ресурси

### Базова література

1. Капінос Г. І. Операційний менеджмент: навч. посіб. / Г. І. Капінос, І. В. Бабій. Київ : ЦУЛ, 2013. 352 с.
2. Трут О. О. Операційний менеджмент: підручник / О. О. Трут. К.: Академвидав, 2013. 346 с.
3. Моделювання та реінжиніринг бізнес-процесів: підручн. С.В. Козир, В.В. Слесарев, С.А. Ус, Т.В. Хом'як; М-во освіти і науки України; Нац. техн. ун-т «Дніпровська політехніка». Дніпро: НТУ «ДП», 2022. 163 с.
4. Пістунів І.М. Моделювання бізнес процесів: навчальний посібник / І.М. Пістунів Електрон. текст. дані. Д.: НТУ «ДП», 2021. 130 с. Режим доступу: [http://pistunovi.inf.ua/MOD\\_BIZ\\_IPOU.pdf](http://pistunovi.inf.ua/MOD_BIZ_IPOU.pdf)
5. Козенков, Д., Альошина, Т., & Гайдук, І. (2022). Процесний підхід до управління підприємством. Економіка та суспільство, (38). <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-38-67>
6. BABOK Guide. – IIBA, International Institute of Business Analysis. 2015.
7. Guide to the Business Process Management Common Body of Knowledge BPM-CBOK. ABPMP. 2013.
8. Воробйова, С. (2022). Аналітичний інструментарій точкового реінжинірингу бізнес-процесів комерційного підприємства. Економічний простір, (182), 51-60. <https://doi.org/10.32782/2224-6282/182-7>
9. Stashkevych, I., Turlakova, S., Shevchenko, O., Derzhevetska, M. (2020). IDEF0-Technology of Modeling of Processes of Minimization the Resistance of the Personnel to Organizational Changes at the Enterprise. WSEAS Transactions on Environment and Development (Scopus), 16, 286-296.
10. Deming W.E. Quality, productivity, and competitive position. Cambridge, MA: Massachusetts Institute of Technology, Center for Advanced Engineering Study, 1982. 373 p.
11. Marca, D. A., & McGowan, C.L. (2005). SADT: A Modeler's Guide.–Auburndale: OpenProcess. 392 p.
12. Marca, D.A. (2013). SADT/IDEF0 for Augmenting UML, Agile and Usability Engineering Methods. In: Escalona, M.J., Cordeiro, J., Shishkov, B. (eds) Software and Data Technologies. ICSoft 2011. Communications in Computer and Information Science, vol 303. Springer, Berlin, Heidelberg. [https://doi.org/10.1007/978-3-642-36177-7\\_3](https://doi.org/10.1007/978-3-642-36177-7_3)
13. Mitra, S., & Karathanasopoulos, A. (2019). Firm value and the impact of operational management. Asia-Pacific Financial Markets, 26(1), 61-85.
14. Wang, Y. (2021). On Operating Efficiency of Advanced Manufacturing Industry Based on Three-Stage DEA Model--Taking Wuxi as an Example. International Journal of Frontiers in Sociology, 3(17).
15. Mayer, R. & P. de Witte (1999). Delivering Results: Evolving BPR from Art to Engineering. College Station: Texas A&M University, USA.

### Додаткова література

1. Швиданенко Г. О., Приходько Л. М. Оптимізація бізнес-процесів : навч. посіб.: КНЕУ, 2012. 487 с.
2. Смарт-промисловість: напрями становлення, проблеми і рішення: монографія / В.П. Вишневський, О.В. Вієцька, О.А. Вієцький, О.А. Воргач, О.М. Гаркушенко, А.Ф. Дасів, М.Ю. Заніздра, Л.О. Збаразська, С.І. Князев, С.І. Кравченко, Д.В. Липницький, А.А. Мадих, Ю.О. Мазур, В.А. Нікіфорова, О.О. Охтень, О.В. Соколовська, С.С. Турлакова, В.Д. Чекіна, Г.З. Шевцова, Т.В. Щетілова; за ред. В.П. Вишневського; НАН України, Ін-т економіки пром-сті. Київ, 2019. С. 360–417.
3. Турлакова С.С. (2019). Информационно-коммуникационные технологии развития "умных" производств. Экономика промышленности, (1 (85)), 101-122.
4. Morris, G. R., Hartrum, T. C., & Roth, M. A. (1990). An Abstract Data Model for the IDEF0 Graphical Analysis Language. AIR FORCE INST OF TECH WRIGHT-PATTERSON AFB OH SCHOOL OF ENGINEERING. URL: <https://apps.dtic.mil/sti/pdfs/ADA219855.pdf>

## Навчальний контент

### Методика опанування навчальної дисципліни (освітнього компонента)

#### Методи навчання, форми та методи оцінювання

В межах вивчення дисципліни протягом семестру заплановано проведення лекційних та практичних занять, обговорення аналітичних та графічних прикладів, заплановані модульні контрольні роботи. Під час вивчення матеріалу застосовуються такі методи навчання:

**методи організації і здійснення навчально-пізнавальної діяльності:** лекції; практичні заняття; консультації; самостійна робота.

**методи контролю ефективності навчально-пізнавальної діяльності:** модульна контрольна робота.

**загальні методи навчання:** пояснювально-ілюстративний метод, проблемний, репродуктивний, проблемно-пошукового викладення, частково-пошуковий.

**спеціальні методи навчання:** науковий пошук, аналітичні та графічні завдання.

**методи створення інтересу і мотивації навчально-пізнавальної діяльності:** виконання навчальних науково-дослідних аналітичних і графічних індивідуальних завдань.

Засвоєння освітньої компоненти передбачає відповідні методи навчання та оцінювання, які забезпечать досягнення програмних результатів навчання.

Семестровий контроль – залік.

#### Відповідність програмних результатів, методів, елементів і прийомів навчання, форм оцінювання

ПРН	Методи навчання	Форми та методи оцінювання
1	2	3
ПРН *	<i>Методи організації навчання:</i> лекції; практичні заняття; консультації; самостійна робота. <i>Загальні методи навчання:</i> пояснювально-ілюстративний метод, проблемний, репродуктивний, проблемно-пошукового викладення, частково-пошуковий. <i>Спеціальні методи навчання:</i> науковий пошук, аналітичні та графічні завдання. <i>Методи створення інтересу і мотивації навчально-пізнавальної діяльності:</i> виконання навчальних науково-дослідних аналітичних і графічних індивідуальних завдань.	Рейтингова система оцінювання, яка передбачає накопичення балів за: - виконання лабораторних робіт; - виконання МКР. Календарний контроль: перша та друга атестація. Підсумковий контроль – залік.
ПРН *	<i>Методи організації навчання:</i> лекції; практичні заняття; консультації; самостійна робота. <i>Загальні методи навчання:</i> пояснювально-ілюстративний метод, проблемний, репродуктивний, проблемно-пошукового викладення, частково-пошуковий. <i>Спеціальні методи навчання:</i> науковий пошук, аналітичні та графічні завдання. <i>Методи створення інтересу і мотивації навчально-пізнавальної діяльності:</i> виконання навчальних науково-дослідних аналітичних і графічних індивідуальних завдань.	Рейтингова система оцінювання, яка передбачає накопичення балів за: - виконання лабораторних робіт; - виконання МКР. Календарний контроль: перша та друга атестація. Підсумковий контроль – залік.

Примітка: ПРН – програмний результат навчання

## Тематика та структурно-логічна побудова курсу

Навчальним планом передбачено проведення 18 годин лекційних (Л) один раз на тиждень та 36 годин практичних занять (П) один раз на тиждень, модульний контроль, модульні контрольні роботи.

### Тематика та структурно-логічна побудова курсу

Тиж- день нав- чання	Розподіл годин			Зміст занять та самостійної роботи здобувачів	Контрольні Заходи	ПРН, ЗК, СК
	Л	П	СР			
1	2	3	4	6	7	8
1	2	4	4	Тема 1. Тема 1. Процесний підхід до управління підприємством. Бізнес-модель підприємства. <i>П1: Виконання завдання практикуму за темою 1.</i> <i>СР: Підготовка до виконання завдань практикуму за темою 1.</i>	Н: пояснювально-ілюстративний метод, проблемний, репродуктивний, проблемно-пошукового викладення, частково-пошуковий. К: оцінювання виконання індивідуального практичного завдання	
2	2	4	4	Тема 2. Тема 2. Операційна система підприємства: поняття, склад, види. <i>П1: Виконання завдання практикуму за темою 2.</i> <i>СР: Підготовка до виконання завдань практикуму за темою 2.</i>	Н: пояснювально-ілюстративний метод, проблемний, репродуктивний, проблемно-пошукового викладення, частково-пошуковий. К: оцінювання виконання індивідуального практичного завдання	
3	2	4	4	Тема 3. Вимірювання і аналіз бізнес-процесів. <i>П1: Виконання завдання практикуму за темою 3.</i> <i>СР: Підготовка до виконання завдань практикуму за темою 3.</i>	Н: пояснювально-ілюстративний метод, проблемний, репродуктивний, проблемно-пошукового викладення, частково-пошуковий. К: оцінювання виконання індивідуального практичного завдання	
4	2	4	4	Тема 4. Структурний аналіз і проектування бізнес-процесів. <i>П1: Виконання завдання практикуму за темою 4.</i> <i>СР: Підготовка до виконання завдань практикуму за темою 4.</i>	Н: пояснювально-ілюстративний метод, проблемний, репродуктивний, проблемно-пошукового викладення, частково-пошуковий. К: оцінювання виконання індивідуального практичного завдання	
1-4			10	<i>СР: підготовка до МКР2.</i>	Н: науковий пошук, аналітичні завдання.	
4				Модульна контрольна робота, частина 1 (МКР)	Оцінювання ПРН.	
5	2	4	4	Тема 5. Планування в операційній системі. <i>П1: Виконання завдання практикуму за темою 5.</i> <i>СР: Підготовка до виконання завдань практикуму за темою 5.</i>	Н: пояснювально-ілюстративний метод, проблемний, репродуктивний, проблемно-пошукового викладення, частково-пошуковий.	

						К: оцінювання виконання індивідуального практичного завдання	
6	2	4	4	Тема 6. Сутність і архітектура збалансованої системи показників (KPI). П1: Виконання завдання практикуму за темою 6. СР: Підготовка до виконання завдань практикуму за темою 6.		Н: пояснювально-ілюстративний метод, проблемний, репродуктивний, проблемно-пошукового викладення, частково-пошуковий. К: оцінювання виконання індивідуального практичного завдання	
7	4	6	4	Тема 7. Використання референтних моделей бізнес-процесів. П1: Виконання завдання практикуму за темою 7. СР: Підготовка до виконання завдань практикуму за темою 7.		Н: пояснювально-ілюстративний метод, проблемний, репродуктивний, проблемно-пошукового викладення, частково-пошуковий. К: оцінювання виконання індивідуального практичного завдання	
8	2	6	4	Тема 8. Сучасні концепції та методології управління операційною ефективністю. П1: Виконання завдання практикуму за темою 8. СР: Підготовка до виконання завдань практикуму за темою 8.		Н: пояснювально-ілюстративний метод, проблемний, репродуктивний, проблемно-пошукового викладення, частково-пошуковий. К: оцінювання виконання індивідуального практичного завдання	
5-8			10	СР: підготовка до МКР2.		Н: науковий пошук, аналітичні завдання.	
8				Модульна контрольна робота, частина 2 (МКР)		Оцінювання ПРН.	
1-9			14	СР: підготовка до складання заліку		Виконання залікової контрольної роботи або отримання заліку згідно поточного рейтингу	
<b>Разом</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>66</b>				

Примітка: Л – лекції, П – практичні заняття, ПРН – програмний результат навчання, ЗК – загальні компетентності, СК- спеціальні (фахові) компетентності.

### Самостійна робота здобувача вищої освіти

Навчальним планом передбачено 66 години самостійної роботи. На самостійну роботу вноситься: підготовка до аудиторних занять, до виконання модульних контрольних робіт, підготовка до складання семестрового контролю.

#### Вид самостійної роботи, обсяг годин на виконання

№ з/п	Обсяг годин	Вид самостійної роботи
1	2	3
1	32	Підготовка до аудиторних занять
2	20	Підготовка до виконання модульної контрольної роботи
3	14	Підготовка до складання семестрового контролю у формі заліку
<b>Разом</b>	<b>66</b>	

### Політика навчальної дисципліни (освітнього компонента)

#### Правила відвідування занять.

У режимі очного навчання заняття відбуваються в аудиторії згідно розкладу занять, у режимі дистанційного навчання заняття відбуваються у вигляді онлайн-конференції у програмі Zoom - посилання на конференцію видається на початку семестру.

Відвідування занять є вільним, бали за присутність на лекції не додаються, і штрафні бали за пропуски занять не передбачено. Втім, вагома частина рейтингу студента формується через активну участь у заходах на практичних заняттях, а саме у вирішенні завдань, груповій та індивідуальній роботі. Тому пропуск практичного заняття не дає можливість отримати студенту бали у семестровий рейтинг.

На заняттях студенту дозволяється користуватись інтерактивними засобами навчання, в т.ч. виходити в інтернет із метою пошуку навчальної або довідкової інформації, якщо це передбачено тематикою завдання. Активність студента на парах, його готовність до дискусій та участь в обговоренні навчальних питань може бути оцінена заохочувальними балами на розсуд викладача.

#### Дистанційний режим навчання.

За відповідних умов навчання може проводитись у дистанційному режимі згідно Положення про дистанційне навчання в КПІ ім. Ігоря Сікорського (<https://osvita.kpi.ua/index.php/node/188>)

У режимі дистанційного навчання заняття відбуваються у вигляді онлайн-конференції у програмі Zoom - посилання на конференцію видається на початку семестру.

З метою забезпечення якісної підготовки здобувачів, дистанційний курс дисципліни розміщено на Платформа дистанційного навчання «Сікорський» (<https://www.sikorsky-distance.org>). Для проведення синхронного режиму навчання використовується платформа Zoom.

#### Правила поведінки на заняттях.

Дотримання норм етичної поведінки визначених у Кодексі честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського» (<https://kpi.ua/code>).

На території університету студенти мають поводити себе відповідно до Правил внутрішнього розпорядку (<https://kpi.ua/admin-rule>). В аудиторіях на лекційних та практичних заняттях користуватись мобільним телефоном потрібно у беззвучному режимі і тільки для пошуку необхідної для виконання завдань інформації, у т. ч. в інтернеті.

Під час дистанційного режиму навчання потрібно мати та використовувати інформацію розміщену на Платформі дистанційного навчання «Сікорський».

#### Позааудиторні заняття та залучення професіоналів-практиків.

Під час вивчення дисципліни можливі позааудиторні заняття, що включають відвідування міжнародних конференцій та інших науково-практичних заходів в межах тематики дисципліни за умови активної участі у таких заходах.

Для опанування і поглиблення практичних навичок на заняття можуть бути запрошені професіонали-практики (стейкхолдери) за попереднім узгодженням.

#### Визнання результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті.

Порядок визнання результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті регламентує Положення про визнання в КПІ ім. Ігоря Сікорського результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті (<https://osvita.kpi.ua/index.php/node/179>)

Можуть бути зараховані окремі змістовні модулі або теми дисципліни. В разі зарахування лише окремого змістовного модуля / модулів дисципліни, здобувач звільняється від виконання відповідних завдань, отримуючи за них максимальний бал відповідно до рейтингової системи оцінювання.

#### Правила призначення заохочувальних та штрафних балів.

Ключовими заходами при викладанні дисципліни є ті, які формують семестровий рейтинг студента. Тому студенти мають своєчасно виконувати завдання на практичних заняттях, писати модульну контрольну роботу.

Заохочувальні бали студент може отримати за поглиблене вивчення окремих тем курсу, що може бути представлено у вигляді наукових тез, наукової статті, есе, презентації тощо, а також за активну участь у дискусіях на практичних та лекційних заняттях.

Штрафні бали не передбачаються.

### **Політика оцінювання контрольних заходів.**

Оцінювання контрольних заходів відбувається відповідно до Положення про систему оцінювання результатів навчання в КПІ ім. Ігоря Сікорського (<https://osvita.kpi.ua/node/37>), Положення про поточний, календарний та семестровий контроль результатів навчання в КПІ ім. Ігоря Сікорського (<https://osvita.kpi.ua/index.php/node/32>).

Нижня межа позитивного оцінювання кожного контрольного заходу складає не менше 60% від балів, визначених для цього контрольного заходу, а негативний результат оцінюється в 0 балів.

Календарний контроль проводиться двічі на семестр і передбачає проведення модульної контрольної роботи, яка здійснюється у вигляді контрольної роботи. Умовою отримання позитивної оцінки з календарного контролю з навчальної дисципліни є значення поточного рейтингу здобувача не менше, ніж 50 % від максимально можливого на час проведення такого контролю.

Семестровий контроль проводиться у формі заліку за РСО-2 (другого типу), що передбачає оцінювання виконаних завдань впродовж семестру (стартова складова) та оцінювання запитань (завдань) на заліку (екзаменаційна складова).

### **Політика дедлайнів та перескладань.**

Формування семестрового рейтингу студента на ґрунтується своєчасному виконанні поточних завдань, написанні модульної контрольної роботи згідно графіку викладання дисципліни. Якщо контрольні заходи, або виконання завдань пропущені з поважних причин (хвороба або вагомі життєві обставини), надається можливість додатково скласти завдання протягом найближчого тижня або відпрацювати пропущення заняття шляхом виконання індивідуальних завдань. Детальніше згідно Положення про поточний, календарний та семестровий контроль результатів навчання в КПІ ім. Ігоря Сікорського (<https://kpi.ua/files/n3277.pdf>).

Порядок ліквідації академічної заборгованості та перескладання семестрового контролю регулюється Положенням про поточний, календарний та семестровий контроль результатів навчання в КПІ ім. Ігоря Сікорського (<https://osvita.kpi.ua/index.php/node/32>). Здобувач, у якого за результатами семестрового контролю виникла академічна заборгованість, має право її ліквідувати відповідно до Положення про надання додаткових освітніх послуг здобувачам вищої освіти в КПІ ім. Ігоря Сікорського (<https://osvita.kpi.ua/index.php/node/177>).

### **Процедура оскарження результатів контрольних заходів.**

У випадку не згоди здобувача з оцінкою за результатами контрольного заходу, він має право подати апеляцію у день оголошення результатів відповідного контролю на ім'я декана факультету за процедурою визначеною Положенням про апеляції в КПІ ім. Ігоря Сікорського (<https://osvita.kpi.ua/index.php/node/182>).

### **Політика щодо академічної доброчесності.**

Необхідним під час виконання завдань з дисципліни є дотримання політики та принципів академічної доброчесності, які, у тому числі викладено у Кодексі честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського» (<https://kpi.ua/code>), Положенні про систему запобігання академічному плагіату в КПІ ім. Ігоря Сікорського (<https://osvita.kpi.ua/node/47>).

## **Види контролю та рейтингова система оцінювання результатів навчання (РСО)**

Оцінювання передбачає застосування рейтингової системи другого типу згідно Положення про систему оцінювання результатів навчання в КПІ ім. Ігоря Сікорського (РСО-1) (<https://osvita.kpi.ua/node/37>). Максимальний сумарний рейтинг за курс – 100 балів. Нижня межа позитивного оцінювання кожного контрольного заходу складає 60% від його рейтингового балу.



## Контрольні заходи та критерії їх оцінювання

### 1. Поточний контроль (має \*\* балів)

#### 1.1. Робота на практичних заняттях (має 40 балів)

##### 1. Відповіді на практичних заняттях:

Розрахунок за одну відповідь:

- 5 балів – бездоганні відповіді;
- 4-3 балів – є незначні недоліки у підготовці та/або відповідях на практичних заняттях;
- 0 балів – пасивність.

#### 1.2. Модульна контрольна робота (має 60 балів)

Розрахунок балів за одну контрольна роботу:

- 30 балів – бездоганне виконання;
- 29-25-21 балів – роботу виконано з незначними недоліками;
- 20-15-10-5 балів – є певні помилки у виконанні роботи;
- 0 балів – завдання контрольної роботи не виконані, або виконані неправильно.

### 2. Календарний контроль.

Календарний контроль проводиться двічі на семестр.

4 тиждень – Умова отримання атестації: поточний рейтинг не менше 15 балів. Затверджено тему та опрацьовано зміст розрахунково-графічної роботи, виконано не менше ніж 60 % з обсягу завдань;

8 тиждень - Умова отримання атестації: поточний рейтинг не менше 30 балів. Складено модульну контрольну роботу, опрацьовано та виконано не менше ніж 90 % з обсягу завдань практичних робіт.

### 3. Семестровий контроль (залік) (має 100 балів)

Умовою допуску до заліку є виконання індивідуального завдання практичних робіт та модульної контрольної роботи. Залік отримується здобувачем без додаткових випробувань, якщо сума набраних балів не менша за 60. Здобувач, який у семестрі отримав більше 60 балів, але бажає підвищити свій результат, може взяти участь у заліковій контрольній роботі. У цьому разі остаточний результат складається із балів, що отримані на заліковій контрольній роботі. Здобувачі, які виконали всі умови допуску до заліку та мають рейтингову оцінку менше 60 балів складають залікову контрольну роботу. Остаточний результат складається із балів, що отримані на заліковій контрольній роботі. Залікова контрольна робота проводиться на останньому за розкладом занятті з дисципліни.

Розрахунок балів за виконання завдань залікової контрольної роботи:

- 100-90 балів – Відповідь на питання викладено правильно, послідовно, всебічно.
- 89-75 балів – Відповідь на питання викладено безпомилково, однак, не достатньо повно.
- 74-60 балів – Відповідь на питання викладено не повністю, але основні аспекти розкрито.
- 59-0 балів – Не всі питання розглянуто та/або не має відповіді

Максимальний бал за курс – 100 балів.

Відповідність рейтингових балів оцінкам за університетською шкалою:

Кількість балів	Оцінка
100-95	Відмінно
94-85	Дуже добре
84-75	Добре
74-65	Задовільно
64-60	Достатньо
Менше 60	Незадовільно
Не виконані умови допуску	Не допущено

## **Додаткова інформація з дисципліни (освітнього компонента)**

Перелік питань, які виносяться на семестровий контроль (додаток А до силабусу);

Можливе зарахування сертифікатів проходження дистанційних чи онлайн курсів за відповідною тематикою у рейтинг здобувача (як пропозиція: «Бізнес-аналіз» Coursera, «Бізнес-аналіз» Prometheus).

### **Робочу програму навчальної дисципліни (силабус):**

**Складено** професором кафедри економічної кібернетики, д.е.н., доц.,

Турлаковою Світланою Сергіївною

**Ухвалено** кафедрою економічної кібернетики (протокол № 18 від 28.06.2023 р.)

**Погоджено** Методичною комісією факультету менеджменту та маркетингу (протокол № 11 від 30.06.2023 р.).

## **ДОДАТОК А**

### **Перелік питань для підготовки до заліку**

1. Процесний підхід до управління підприємством.
2. Бізнес-модель підприємства.
3. Операційна система підприємства: поняття, склад, види.
4. Вимірювання і аналіз бізнес-процесів.
5. Регламент бізнес-процесу.
6. Структурний аналіз і проектування бізнес-процесів.
7. Планування в операційній системі.
8. Сутність і архітектура збалансованої системи показників. KPI бізнес-процесів.
9. Сутність і архітектура збалансованої системи показників. ABC-аналіз.
10. Використання референтних моделей бізнес-процесів.
11. Сучасні концепції та методології управління операційною ефективністю. Концепція Кайдзен.
12. Сучасні концепції та методології управління операційною ефективністю. Концепція Кайкаку.