



Інтерактивні методи навчання персоналу

Робоча програма навчальної дисципліни (Силабус)

Реквізити навчальної дисципліни

Рівень вищої освіти	<i>Перший (бакалаврський)</i>
Галузь знань	<i>05 суспільні науки</i>
Спеціальність	<i>051 економіка</i>
Освітня програма	<i>Управління персоналом та економіка праці</i>
Статус дисципліни	<i>Вибіркова</i>
Форма навчання	<i>очна(денна)</i>
Рік підготовки, семестр	<i>4 курс, весняний семестр</i>
Обсяг дисципліни	<i>120 годин (4 кредитів ЄКТС)</i>
Семестровий контроль/ контрольні заходи	<i>Залік</i>
Розклад занять	<i>Лекції 18 год., практики 36 год.</i>
Мова викладання	<i>Українська</i>
Інформація про керівника курсу / викладачів	<i>к.е.н., доцент, Дученко Марина Михайлівна, пошта: Duchenko.maryna@ill.kpi.ua</i>
Розміщення курсу	https://do.ipk.kpi.ua/course/view.php?id=5781

Програма навчальної дисципліни

1. Опис навчальної дисципліни, її мета, предмет вивчення та результати навчання

Тренінги стали невід'ємною частиною кожної компанії що розвивається. Вони допомагають вирішенню одночасно декількох завдань у сфері управління персоналом: вдосконалити знання, опанувати уміння, набутти нових компетенцій співробітниками; розробляти та впроваджувати стратегічні зміни в компанії; розширювати потенціал особистості, тощо.

Дисципліна має блочну структуру, включає лекційні та практичні заняття.

Мета дисципліни – формування у студентів здатностей: міжособистісної взаємодії; застосовувати знання у практичних ситуаціях; ефективно організовувати групову роботу на основі знання процесів групової динаміки і принципів формування команди; здатність діагностувати та вирішувати проблеми, що пов'язані з функціями навчання та розвитку персоналу.

Предметом вивчення дисципліни є собливості навчання дорослих людей, використання тренінгу як виду навчання і розвитку персоналу компанії, технології підготовки, проведення та оцінки ефективності тренінгу.

Після вивчення дисципліни студенти мають продемонструвати такі результати навчання: опанують методи та прийоми створення та проведення тренінгів, які можна безпосередньо використовувати в практиці роботи HR-менеджерів; зможуть визначати та планувати можливості особистого професійного

розвитку; демонструвати базові навички креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні; демонструвати гнучкість та адаптивність у нових ситуаціях, у роботі із новими об'єктами, та у невизначених умовах; показувати навички самостійної роботи, демонструвати критичне, креативне, самокритичне мислення; демонструвати здатність діяти соціально, відповідально та свідомо на основі етичних принципів, цінувати та поважати культурне різноманіття, індивідуальні відмінності людей.

Пререквізити та постреквізити дисципліни (місце в структурно-логічній схемі навчання за відповідною освітньою програмою)

Опанування студентами дисципліни «Тренінгові технології в управлінні персоналом» базується на отриманих раніше професійних знаннях з управління персоналом та рекрутингу, базові знання основ психології, етики та культури бізнесу, ділового спілкування і комунікації.

2. Зміст навчальної дисципліни

Перелік розділів і тем дисципліни
Тема 1. Бізнес освіта. Навчання для дорослих людей
Тема 2. Виникнення тренінгів як форми навчання
Тема 3. Особливості навчання дорослих людей. Андрагогіка.
Тема 4. Як виявляти потребу в навчанні персоналу
Тема 5. Збір інформації для підготовки тренінгу
Тема 6. Структура тренінгу його складові
Тема 7. Основні форми роботи на тренінгу
Тема 8. Матеріали та обладнання для тренінгу. Місце проведення тренінгу. Розклад тренінгу
Тема 9. Другий тренер
Тема 10. Початок тренінгу
Тема 11. Складні ситуації і їх вирішення
Тема 12. Техніка виступу тренера
Тема 13. Обговорення результатів і зворотній зв'язок
Тема 14. Рольові ігри і вправи – техніки проведення
Тема 15. Техніки розробки тренінгу

3. Навчальні матеріали та ресурси

Базова література:

1. Дмитро Григор'єв «Бізнес-тренінг. Як це робиться. Повне керівництво для тренера»
2. Гули Базарова «Теория и практика создания тренинга. Конструктор для тренера» - Олимп-Бизнес, 2020. -302 с.
3. Наталья Жадько, Мария Чуркина «Тренинг для тренеров на 100%. Секреты интенсивного обучения» Издательство: Альпина Паблишер, 2020, 247с.
4. Александр Солдатов «Я – бизнес тренер. Секреты обучения взрослой аудитории.» – Издательство: Альпина паблишер, 2013. – 260 с.

Допоміжна література:

1. Олівер Кеніг, Карл Шаттенхофер «Введення в групову динаміку»
2. Ден Роем «Говори та показуй», «Візуальне мислення»
3. Ненсі Дуарте «Resonate. Захопи аудиторію своєю яскравою історією»
4. Сем Кейнер «Керівництво фасилітатора. Як привести групу до прийняття спільного рішення»

5. Олексій Каптерев «Майстерність презентацій»

Навчальний контент

4. Методика опанування навчальної дисципліни (освітнього компонента)

Лекції, практичні заняття, виконання дискусії, ділові ігри, аналіз конкретних ситуацій, командна робота, виконання модульної контрольної роботи.

5. Самостійна робота студента/аспіранта

До самостійної роботи студентів відносимо: роботу з літературними джерелами з метою кращого засвоєння програмного матеріалу після відвідування лекцій; підготовку до аудиторних занять та модульної контрольної роботи.

Відповідно до навчального плану на самостійну роботу відводиться 48 годин.

Політика та контроль

6. Політика навчальної дисципліни (освітнього компонента)

Ключовими заходами при викладанні дисципліни є ті, які формують семестровий рейтинг студента.

Студенти мають своєчасно виконувати завдання відповідно до умов отримання першої та другої атестації, писати модульну контрольну роботу та підготувати реферат.

Штрафних балів з дисципліни не передбачається.

Студентам можуть нараховуватись заохочувальні бали (усього – не більше 20 балів) за такі види наукової та дослідної роботи:

- проведення науково-дослідної роботи за темами, що виносяться на самостійне вивчення (НДР), результати якої представлено у вигляді наукової статті, есе тощо (ваговий бал – 20);

- проведення науково-дослідної роботи за темами, що виносяться на самостійне вивчення (НДР), результати якої представлено у вигляді наукових тез, презентації, огляду наукових праць тощо (ваговий бал – 10);

- участь у конкурсах наукових робіт, що відповідають тематиці дисципліни (ваговий бал – 5).

Відвідування занять є вільним, бали за присутність на лекція та практичних заняттях не додаються. Втім, вагома частина рейтингу студента формується через активну участь у виконанні навчальних завдань на практичних заняттях, тому у разі їх пропуску студент не матиме можливості отримати відповідні рейтингові бали.

Якщо контрольні заходи пропущені з поважних причин (хвороба або інші вагомні життєві обставини), студенту надається додаткова можливість їх складання протягом найближчого тижня.

Крім того, передбачається, в межах вивчення навчальної дисципліни, участь в конференціях, форумах, круглих столах тощо.

Політика та принципи академічної доброчесності визначені у розділі 3 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

Норми етичної поведінки студентів і працівників визначені у розділі 2 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

7. Види контролю та рейтингова система оцінювання результатів навчання (PCO)

Семестрова атестація студента проводиться за результатами підсумкового визначення рейтингової оцінки з дисципліни. Оскільки семестрова атестація з дисципліни передбачена у вигляді заліку, рейтингова оцінка формується як сума всіх отриманих протягом семестру рейтингових балів.

Рейтингова оцінка студента складається з балів, які він отримує за такі види робіт:

1. робота на практичних заняттях (П) – передбачає участь у дискусійному обговоренні питань та розв'язанні тестових завдань (орієнтовна кількість відповідей студента протягом семестру –10, ваговий бал –2);

- творча відповідь – 2 бали;*
- позитивна відповідь – 1 бал;*
- немає відповіді – 0 балів.*

2. виконання навчальних завдань (Н) – передбачає представлення виконаних самостійно та (або) в групах аналітичних завдань (кількість завдань протягом семестру – 4, ваговий бал – 5)

- творче розкриття питання і вільне володіння матеріалом – 5 балів;*
- глибоке знання матеріалу з питання, можливі помилки і деякі неточності – 3-4 бали;*
- неповна відповідь, посередній рівень володіння матеріалом – 1-2 бали;*
- немає відповіді – 0 балів.*

3. написання експрес-контрольних робіт (ЕКР) – передбачає перевірку рівня підготовки студента за визначеною темою або навчальним елементом (орієнтовна кількість експрес- контролів протягом семестру – 5, ваговий бал – 4);

- повна відповідь (не менше 95% потрібної інформації) –4 бали;*
- достатньо повна відповідь (не менше 75% потрібної інформації) або повна відповідь з незначними неточностями – 3 бали;*
- неповна відповідь (не менше 60% потрібної інформації) та незначні помилки – 2 бали;*
- неточна відповідь (не менше 10%) та наявність помилок – 1-2 балів*
- відповідь не відповідає вимогам до «задовільно» – 0 балів.*

5. виконання модульної контрольної роботи (МКР) – поділяється на дві письмові роботи тривалістю по одній академічній годині кожна (МКР-1, МКР-2), що виконуються на практичних заняттях під час 1-го та 2-го атестаційного тижня (кількість робіт – 2, ваговий бал – 10);

- повна відповідь (не менше 95% потрібної інформації) –10 балів;*
- достатньо повна відповідь (не менше 75% потрібної інформації) або повна відповідь з незначними неточностями –7-9 балів;*
- неповна відповідь (не менше 55% потрібної інформації) та незначні помилки – 5-6 балів;*
- неточна відповідь (не менше 25 %) та наявність помилок – 3-4 балів*
- відповідь не відповідає вимогам – 0 -2 балів.*

6. написання реферату – передбачає підготовку та написання самостійно реферату на визначену тему та виступ із доповіддю по ньому (кількість – 1, ваговий бал – 20)

- творче розкриття питання і вільне володіння матеріалом – 20 балів;*
- глибоке знання матеріалу з питання, можливі помилки і деякі неточності – 15-19 балів;*
- неповна відповідь, посередній рівень володіння матеріалом – 10-15 балів;*

-неточна відповідь, наявність помилок, посередній рівень володіння матеріалом – 5-10 балів;

– немає відповіді, відповідь з помилками, низький рівень володіння матеріалом – 0 - 5 балів.

Умовою позитивної першої атестації є отримання студентом на час атестації не менше 20 балів.

Умовою позитивної другої атестації – отримання не менше 40 балів.

Максимальний рейтинг студента – 100 балів.

Студенти, які мають рейтинг не менше 60 балів, отримують відповідну позитивну оцінку без додаткових випробувань.

2. Підсумкова атестація проводиться для студентів, які мають рейтинг менше 60 балів, а також тих, хто хоче підвищити оцінку. Підсумкова атестація проводиться у формі написання залікової контрольної роботи (ЗКР). У цьому разі бали, які студент набрав протягом семестру, анулюються.

Залікова контрольна робота складається з таких завдань:

- розкриття теоретичних питань (кількість питань – 4, ваговий бал – 5);

- виконання тестових завдань (кількість завдань – 40, ваговий бал – 1);

- виконання аналітичних завдань (кількість завдань – 4, ваговий бал – 10).

Максимальна залікова оцінка – 100 балів.

Максимальна оцінка за курс – 100 балів.

Таблиця відповідності рейтингових балів оцінкам за університетською шкалою:

- Кількість балів	- Оцінка
- 100-95	- Відмінно
- 94-85	- Дуже добре
- 84-75	- Добре
- 74-65	- Задовільно
- 64-60	- Достатньо
- Менше 60	- Незадовільно
- Не виконані умови допуску	- Не допущено

8. Додаткова інформація з дисципліни (освітнього компонента)

У студентів є можливість отримати позитивну оцінку по дисципліні за умов отримання сертифікатів проходження дистанційних чи онлайн курсів за відповідною тематикою.

Робочу програму навчальної дисципліни (силабус) складено доцентом кафедри теоретичної та прикладної економіки, к.е.н., доцентом Дученко М.М.

Ухвалено кафедрою економічної кібернетики (протокол № 18 від 28.06.2023 р)

Погоджено Методичною комісією факультету менеджменту та маркетингу (протокол №11 від 30.06.2023 р.)